

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak **Marsel Bilişim (marselbilisim.com.tr)** tarafından "Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni" kapsamında; tarafınızdan elde ettiğimiz kişisel verilerinize;

( **Kurumumuz Üzerinden sipariş ve fatura bilgileriniz, teslimat işlem bilgileriniz, alışverişlerinizle ilgili gerçekleşen işlem geçmişi bilgisi, talep ve şikayet bilgileriniz, platformda yer alan ürünlere ilişkin yorum yapmanız ve/veya soru sormanız halinde yorum ve sorularınız içerisinde bizzat paylaştığımız bilgiler,**

**Kimlik Bilgileriniz: adınız, soyadınız, cinsiyet ve yaş bilginiz, TCKN (yalnızca belli ürün gruplarını satın almanız halinde mevzuat uyarınca işlenmekte)**

**Kurumumuzda almış olduğunuz eğitim, seyirci, röportaj sırasında elde edilen fotoğraflarımız ve videolarımız,**

**İşitsel Kayıt Bilgileriniz: çağrı merkeziyle görüşmeniz halinde ses kaydınız,**

**Hukuki İşlem Bilgileriniz: yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, yasal bilgi talebi bilgileriniz)** ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 5/2'da belirtilen istisnalar hariç olmak üzere, aşağıda yer alan amaçlarla işlenmesi ve bu amaçlarla tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına aktarılmasına dair aşağıda belirtilen hususlara ilişkin açık rızanızı almak istiyoruz.

## **Cihaz, Aksesuar Ve/Veya Hizmet Alan İçin;**

Ön Kayıt Onayı,

Kayıt Alım Süreçlerinin Yürütülmesi,

Ödeme İşlemleri Süreçlerinin Yürütülmesi,

Satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,

Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi,

Müşteri ile İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,

Lojistik, kargo faaliyetlerin yürütülmesi ve teslimat süreçlerinin takibinin yapılması,

İnternet sitesi/mobil uygulamalar üzerinden satın alım işlemlerinin gerçekleşmesi

ve işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,

Kurumumuz Anket Çalışmalarına Yönelik Faaliyetlerin Yürütülmesi,

Basın Yayın, Reklam, Tanıtım Süreçlerinin Yürütülmesi,

Hes Kodu Bilgisi,Ateş Ölçüm Bilgisi,Aşı Bilgisi,

Kurumumuz ile Hizmet Alan yada Alacak Olanlarla Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,

İnternet sitesi ve/veya mobil uygulamalarda, firmamızın tanıtılması, müşteri çevresi genişletilmesine yönelik reklam görselleri ve videolarında kullanılmak üzere , kişilerin fotoğraf ve videolarının tanıtım faaliyetlerinde paylaşımı ,

İnternet sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerimizin tanınması, müşteri çevresi analizinde kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anket çalışmaları yapılması,

Açık rızanızın bulunması halinde, sitemiz nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,

Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,

Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

Yetkili kişi, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,

Genel güvenliğin ve bina güvenliğinin sağlanması amacıyla işlenebilecektir.

## **İşlenen Kişisel Verilerinizle İlgili;**

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde KVK kanunu ve mevzuatın diğer hükümlerine göre zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile K.V.K Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi " **Marsel Bilişim (marselbilisim.com.tr)** " üzerinden kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya K.V.K Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.

## **Aydınlatma Metni Hakkında**

**Marsel Bilişim (marselbilisim.com.tr) işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.**